

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

**Version 0.2**, Stand: 01.11.2023

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen der Piota Medical SA und ihren Kunden. Sie gelten für alle Bestellungen, die bei Piota Medical SA aufgegeben und/oder von Piota Medical SA bearbeitet werden, sowie generell für sämtliche Vertragsverhältnisse zwischen Piota Medical SA und ihren Kunden.

Mit der Bestellung akzeptiert der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und bestätigt, dass er sie vor Abgabe seiner Bestellung zur Kenntnis genommen hat.

Von Kunden in Abweichung der vorliegenden AGB gewünschte Sonderbedingung gelten nur bei vorheriger schriftlicher Zustimmung durch der Piota Medical SA.

## 2. Angebot und Vertragsabschluss

Die in den Katalogen, Broschüren und auf der Website der Piota Medical SA enthaltenen Informationen stellen kein Angebot dar. Gleiches gilt für Offerten, es sei denn, es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es sich um ein Angebot handelt.

Der Vertrag wird abgeschlossen:

- Durch die Annahme eines verbindlichen Angebots der Piota Medical SA durch den Kunden.
- Durch eine Bestellung des Kunden (ohne vorheriges Angebot), wenn Piota Medical SA schriftlich (auch per E-Mail) bestätigt, dass sie diese Bestellung annimmt.

Angebote der Piota Medical SA sind 30 Tage gültig und für den Kunden unverbindlich, sofern zwischen den Parteien nichts anderes vereinbart wurde.

Die Erstellung von Angeboten und Offerten ist kostenlos, sofern Piota Medical SA keinen entsprechenden Vorbehalt angebracht hat.

### **3. Preis und Zahlungsbedingungen**

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), ohne Mehrwertsteuer (MWST), die zusätzlich geschuldet ist und separat auf der Rechnung ausgewiesen wird.

Piota Medical SA behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Ohne vorheriges Angebot werden die Produkte basierend auf den zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise fakturiert.

Piota Medical SA behält sich das Recht vor, bei der Bestellung eine Anzahlung zu verlangen.

Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage netto ab Rechnungsdatum. Mit Ablauf der Zahlungsfrist gerät der Kunde automatisch in Verzug. Eine weitere Mitteilung von Piota Medical SA ist nicht erforderlich.

Besondere Zahlungsbedingungen und Sonderrabatte gelten nur für den Auftrag, für den sie dem Kunden gewährt wurden. Sie gelten nicht automatisch für andere bereits ausstehende und/oder zukünftige Aufträge und stellen kein erworbenes Recht des Kunden dar.

Im Falle des Verzugs werden Verzugszinsen in Höhe von 5% pro Jahr und Mahngebühren fällig.

Piota Medical SA kann ein Inkassounternehmen mit dem Forderungsinkasso beauftragen.

### **4. Lieferung**

Die Lieferung erfolgt durch einen von der Piota Medical SA ausgewählten Lieferanten (in der Regel die Schweizerische Post) an die vom Kunden angegebene Adresse.

Die Pakete werden als PostPac Priority (oder ähnlich) und per Einschreiben mit Unterschrift des Empfängers zugestellt.

Die Kosten für den Versand und die Logistik von Paketen werden dem Kunden zusätzlich in Rechnung gestellt.

Die Kosten der Verzollung sowie die Zölle und Abgaben (bei Versand ins Ausland) gehen zu Lasten des Kunden.

Ein vom Kunden gewünschter besonderer Versand- oder Lieferservice (z.B. Expresslieferung, Lieferung durch Kurier usw.) wird dem Kunden zusätzlich in Rechnung gestellt.

Eine individuelle Lieferung der Ware direkt an den Standort des Kunden durch die Piota Medical SA kann mit zusätzlichen Kosten verbunden sein.

Die Informationen bezüglich Verfügbarkeit stehen unter dem Vorbehalt, dass die Ware innerhalb des Zeitraums zwischen dem Angebot an den Kunden und der Bestellung des Kunden nicht an Dritte geliefert wurde, die die gleiche Ware bestellt haben.

Bei Bestellungen vor 15.00 Uhr wird am Lager vorhandene Ware in der Regel noch am selben Tag versandt.

Nutzen und Gefahr der Lieferung gehen mit dem Versand auf den Empfänger über, einschliesslich des Risikos der Nichtlieferung bei Verlust des Pakets durch den Lieferanten.

Piota Medical SA garantiert weder die Einhaltung der Lieferzeiten noch ist sie verantwortlich für Lieferverzögerungen seitens des Herstellers und/oder der Lieferanten sowie allfällige dadurch verursachte Schäden.

Lieferverzögerungen begründen kein Rücktrittsrecht.

Wenn ein bestelltes Produkt zurzeit nicht oder nicht mehr lieferbar ist, informiert Piota Medical SA den Kunden per E-Mail. Letzterer hat die Wahl, ob er ein ähnliches Produkt bestellt oder den schon bezahlten Kaufpreis zurückerstattet erhält. Schadenersatz wegen Verzuges oder Nichtlieferung ist ausgeschlossen.

Die Produkte werden an die bei der Bestellung angegebene Adresse geliefert. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, dem Lieferanten die Zustellbarkeit zu gewährleisten, damit die Ware an die angegebene Adresse geliefert werden kann. Jede Adressänderung ist unverzüglich mitzuteilen. Sämtliche Kosten, die durch die Angabe einer ungültigen Adresse oder die Nichtmitteilung einer Adressänderung entstehen, gehen zu Lasten des Kunden.

## **5. Beanstandungen und Rücksendungen**

Bei der Zustellung hat der Kunde dem Lieferanten unverzüglich allfällige Vorbehalte bezüglich des gelieferten Pakets mitzuteilen (z.B.: beschädigtes Paket, bereits geöffnet, etc.). Jedes ohne schriftlichen Vorbehalt angenommene Paket gilt mit Unterzeichnung der Empfangsbestätigung als in einwandfreiem Zustand geliefert.

Es liegt in der Verantwortung des Käufers, die erhaltene Ware zu prüfen und etwaige Mängel oder Fehler unverzüglich zu melden. Andernfalls gilt die Lieferung als angenommen.

In allen Fällen können Rücksendungen nur nach Rücksprache mit Piota Medical SA und einer Vereinbarung über das weitere Vorgehen erfolgen.

Rücksendungen von mangelfreien Waren sind möglich, sofern sie die folgenden kumulativen Bedingungen erfüllen:

- Ware ist in einwandfreiem Zustand.
- Ware wurde vom Käufer nicht sterilisiert.
- Ware befindet sich in der Originalverpackung, in der sie geliefert wurde.

Die Piota Medical SA entscheidet einseitig über die Möglichkeit einer solchen Rücksendung und behält sich das Recht vor, diese abzulehnen oder Bearbeitungs- bzw. Wiedereinlagerungsgebühren zu erheben.

Alle allfälligen Kosten für die Wiederherstellung oder den Ersatz von Material aufgrund einer unvollständigen oder mangelhaften Rücksendung werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Für Rücksendungen nach einem von Piota Medical SA verursachten Lieferfehler werden keine Gebühren in Rechnung gestellt.

## **6. Materialverleih**

Piota Medical SA kann nach eigenem Ermessen Leihmaterial zur Verfügung stellen, das entweder zu Testenzwecken im Hinblick auf dessen Kauf oder als Ersatz von bereits geliefertem Material während dessen Bearbeitung durch den Kundendienst bereitgestellt wird.

In allen Fällen ist die Dauer der Leihfrist sowie die diesbezüglichen Bedingungen im Voraus schriftlich mit Piota Medical SA zu vereinbaren.

Das dem Kunden zur Verfügung gestellte Material bleibt im Eigentum der Piota Medical SA. Entscheidet sich der Kunde für den Erwerb des Leihmaterials (z.B. nach einer Vorführung oder einem Test), gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für dessen Kauf.

Bei der Rückgabe des Leihmaterials übernimmt Piota Medical SA die Beseitigung der Abnutzung, die durch den normalen und gemäss den Anweisungen des Herstellers erfolgten Gebrauch entstanden ist.

Im Falle einer übermässigen Abnutzung oder Beschädigung durch unsachgemässen Gebrauch behält sich die Piota Medical SA das Recht vor, dem Kunden die Reparatur oder den Austausch des Materials in Rechnung zu stellen.

Im Falle der Nichteinhaltung der Leihfrist wird Piota Medical SA den Kunden innerhalb von 5 Werktagen auffordern das Material zurückzugeben. Nach Ablauf dieser Frist behält sich Piota Medical SA das Recht vor:

- Verzugsschaden gelten zu machen und die Rücksendung der Ware zu verlangen oder,

- das Eigentum an der Ware durch Rechnungsstellung des Werts auf den Kunden zu übertragen.

## **7. Garantie und Haftung**

Die werden mit einer 24-monatigen Gewährleistung für Mängeln verkauft.

Jegliche weitere Gewährleistung ist ausgeschlossen.

Sämtliche Schadensersatzansprüche sind beschränkt auf die Höhe des Auftragswerts.

Jegliche Haftung ist ausgeschlossen, sei dies für indirekte Schäden, wie insbesondere entgangener Gewinn, Zinsen, Umsatzverlust, oder nicht realisierte Einsparungen, Image- oder Reputationsschäden oder andere immaterielle Schäden, gleich welcher Art, unabhängig von der Ursache oder Form oder dem Rechtsgrund.

## **8. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Die Piota Medical SA behält sich das Recht vor ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit anzupassen. Die neuen AGB gelten für alle Bestellungen, die nach ihrem Inkrafttreten erteilt werden.

## **9. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Diese AGB sowie die abgeschlossenen Verträge unterstehen schweizerischem Recht, unter Ausschluss des Gesetzes über das internationale Privatrecht (IPRG).

Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf wird ausgeschlossen und findet keine Anwendung.

Erfüllungsort für die Leistungen der Piota Medical SA ist Givisiez.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Givisiez, Schweiz.

## **10. Schlussbestimmungen**

Jede Vervielfältigung dieser AGB auf irgendeine Weise ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der Piota Medical SA ist untersagt.

Im Streitfall ist die französische Version der AGB massgebend.

## **Piota Medical SA**

Rte des Fluides 7  
CH-1762 Givisiez  
T. +41 (0)26 322 58 29  
F. +41 (0)26 323 28 02  
[info@piotamedical.ch](mailto:info@piotamedical.ch)  
[www.piotamedical.ch](http://www.piotamedical.ch)